



Artikel 40 vragen

Fixi of Fictie, wanneer is een melding afgehandeld?

SP DORDRECHT

Dordrecht, 5 mei 2020

Geacht college,

Regelmatig bereikt ons de klacht dat meldingen gedaan via de wijklijn, nu geïmplementeerd als de Fixi app en site, als afgehandeld worden aangemerkt terwijl er nog onvoldoende of zelfs helemaal niets is gebeurd om de gemelde problemen op te lossen.

Bijvoorbeeld eind april, begin mei werd meerdere keren melding gedaan van een grote hoeveelheid afval op straat in Crabbehof. Zie foto. Alle keren werd de melding op Afgehandeld gezet, ook al was er nog geen snipper papier verwijderd.

Daarom de volgende vragen:

1. **Waarom worden meldingen op afgehandeld gezet, als er in het geheel nog geen actie, in ieder geval geen voor de burger zichtbare actie is ondernomen?**
2. **Zou het niet verstandig zijn voor een melding de status 'afgehandeld' krijgt contact op te nemen met degene die de melding heeft gedaan om te kijken of het probleem is opgelost?**
3. **Zou het niet verstandig zijn om, als een melding de status Afgehandeld krijgt, te vermelden wat er is gedaan om het gemelde probleem op te lossen?**

Ronald Portier
SP Dordrecht

